

Orange Helse AS
V/Karen Kvam
E-post: kk@orangehelse.no
Ettersendes per brevpost

Oppsigelse av rammeavtalene i prøvetiden - Vikartjenester helsepersonell- sykepleiere

Helseforetakenes Innkjøpsservice AS(HINAS) viser til rammeavtalene inngått med tre av de fire regionale helseforetakene og Orange Helse AS (Orange Helse). Med grunnlag i rammeavtalenes punkt 4.2 *Prøvetid*, har de regionale helseforetakene besluttet å si opp avtalene. Rammeavtalenes punkt 4.2 gir en generell oppsigelsesrett innen 6 måneder fra avtalestart som gjelder uavhengig av om det kan konstateres brudd på rammeavtalene.

Det vises til funn i revisjonen av Orange Helse gjennomført av Deloitte primo januar 2016. Funnene som ble avdekket anses som alvorlige og gir ikke grunnlag for å ha tillit til at Orange Helse vil være i stand til å etterleve sine forpliktelser etter rammeavtalene. Samlet er bruddene av en slik karakter at det er uforenlig med kravene som stilles for å være en kompetent og kvalifisert leverandør av helsepersonellvikarer. Videre ser oppdragsgiver seg ikke tjent med den ressursbruk som videre oppfølging vil medføre. Dette gjelder også risiko for eventuelle tvister da partene synes å ha en ulik forståelse av hva som er akseptabel praksis under rammeavtalene.

HINAS vil særlig påpeke at det i henhold til rammeavtalenes punkt 9.3 er leverandøren som er ansvarlig overfor kunden for at hver enkelt vikar samlet disponeres i tråd med arbeidsmiljølovens arbeidstidsbestemmelser. Oppdragsgiver har stilt strenge krav til leverandørene på dette området, og det vises her til gjennomføring av pre-audit hvor også Orange Helse ble kvalifisert. Det var i prekvalifiseringsgrunnlagets punkt 2.2.2. nr. 1 stilt krav til at tilbyder hadde et kvalitetssikringssystem som inneholdt prosedyrer for oppfølging av vikarens arbeids- og hviletid og at disse ble etterlevd i praksis. Forutsetningen for tildeling av rammeavtale har dermed vært tydelig kommunisert. Oppdragsgiver har videre brukt betydelig ressurser i denne anskaffelsen for å sørge for at leverandørene skulle være i stand til å etterleve rammeavtalenes krav.

Orange Helse har formidlet ni vikarer i perioden fra kontraktoppstart til og med 31. desember 2015. Disse fordeler seg på 83 oppdrag med til sammen 93 vakter. Det er avdekket flere brudd på arbeidsmiljølovens bestemmelser om arbeids- og hviletid for 5 av vikarene, hvor flere av bruddene anses som svært alvorlige. Revisjonen har etter HINAS sin vurdering dermed avdekket at kvalitetssikringssystemet ikke fungerer i faktiske leveransesituasjoner. Selv med et lavt antall vikaroppdrag er det likevel avdekket en rekke avvik på flere områder, hvor det etter vår oppfatning er flere tilfeller av alvorlig karakter. Dette styrker vårt inntrykk av manglende etterlevelse og forståelse for de kontraktsforpliktelsene som gjelder mellom partene. Slik vi vurderer dette, har vi liten tro på at dette vil endre seg. Vi synes tvert imot å registrere det motsatte, nemlig en rekke forklaringer og argumentasjon som gir oss reell bekymring for om Orange Helse AS har klart å operasjonalisere de kontraktuelle vilkårene i sin virksomhet.



Leverandøren har plikt til å påse at ansatte hos leverandør minst har samme lønns- og arbeidsvilkår som i forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter, jf. rammeavtalenes punkt 9.1. Videre at vikaren er sikret minimumslønns- og arbeidsvilkår som er i henhold til de ufravikelige regler om likebehandling ved utleie av arbeidstakere, jf. bl.a. arbeidsmiljølovens § 14-12 a, se rammeavtalenes punkt 9.2.

Deloitte har gjennom sin revisjon avdekket at det er benyttet underleverandør for å løse oppdragene. De regionale helseforetakene/HINAS har ikke fått seg forelagt denne praksisen for å løse oppdrag under rammeavtalene og anser at bruk av underleverandør er i strid med rammeavtalenes punkt 9.20. Bruk av underleverandør har dessuten vist at det foreligger arbeidsavtaler der det er satt kriterier for lønns- og arbeidsforhold for vikarer som blir formidlet fra underleverandør som etter vår vurdering er i strid med rammeavtalene.

Det er også avdekket avvik på samtlige vikarer når det gjelder kveldstillegg, og ytterligere to brudd knyttet til at det ikke er utbetalt lønn for innmeldte timer, samt ett brudd hvor det ikke er tatt hensyn til at Kunden har stilt bolig tilgjengelig for vikar. Orange Helse AS' arbeidsavtale med avtalefestet trekk i lønn for studier og transport/bolig for ansatte gir etter HINAS skjønn ikke trygghet for korrekt avlønning på et eneste oppdrag, og dokumentasjonen som er fremlagt i forbindelse med revisjonen anses ikke som tilfredsstillende. Det vises også til at Orange Helse ikke har prosedyrer for innhenting av informasjon fra innleier om hva utleid arbeidstaker ville fått i lønn per time dersom vedkommende hadde vært ansatt hos innleier i samme stilling, altså bruk av web portal som er stilt til disposisjon for alle leverandører for å sikre likebehandling av lønns- og arbeidsvilkår. Revisjonen har etter HINAS sin vurdering dermed avdekket at Orange Helse verken har systemer eller i praksis evner å ivareta rammeavtalenes og lovgivningens krav til korrekt avlønning.

De regionale helseforetakene vil avvente frigivning av bankgarantien inntil det er dokumentert at alle vikaroppdrag/vikarene har fått utbetalt rettmessig avlønning, opptjente feriepenger og at skattemessig innrapportering og trekk av skatt er dokumentert.

Vår konklusjon er at det er avdekket avvik for alle enkeltleveransene og flere avvik per leveranse under rammeavtalene. Flere av avvikene er alvorlige og samlet er det et svært alvorlig bilde som er avdekket i revisjonen i forhold til Rammeavtalenes punkt 13.2. Det tas dermed forbehold om å kreve dekning for kostnadene som er påløpt for revisjonen.

Med grunnlag i rammeavtalenes punkt 4.2 vil rammeavtalene med denne oppsigelsen opphøre 30. april 2016. Avtalens vilkår gjelder for alle bestillinger bekreftet innenfor avtaleperioden, selv om leveransen skjer etter dette tidspunkt, jf. rammeavtalenes punkt 4.5.

Vi inviterer samtidig til et møte den 7.april 2016 på Gardermoen, der tema vil være gjennomgang av vår beslutning for oppsigelse av rammeavtalene.

På vegne av de regionale helseforetakene,

Hilde Brit Christiansen
Leder styringsgruppen - rammeavtaler vikartjenester
Personal- og organisasjonsdirektør
Helse Vest RHF

Harald I. Johnsen
Adm. direktør HINAS