



Helsetilsynet i Troms
V/Henning Aanes
9291 Troms

UNNTATT OFFENTLIGHET
i medhold av
OfM. § 5a jf Fvl § 13 nr. 1

Datatilsynet	
2004/1636-10	
14 FEB. 2005	
AN.	325
Saksb. FBB	Avskr.

Deres ref

Vår ref (bes oppgitt ved svar)
2004/1636-8 FBB/-
10

Dato
11.02.2005

OVERSENDELSE SAK

Datatilsynet viser til tidligere telefonkontakt med Helsetilsynet i Troms vedrørende sak om urettmessig innsyn i journaler til ansatte ved Helgelandssykehuset. På bakgrunn av Helgelandssykehusets politianmeldelse av den aktuelle ansatte, finner Datatilsynet det naturlig å oversende sakens dokumenter til Helsetilsynet for vurdering av om det kan ha forekommet brudd på taushetsplikten. Datatilsynet vil fortsette saksbehandlingen knyttet til Helgelandssykehusets rutiner for behandling av helseopplysninger, herunder krav til internkontroll, informasjonssikkerhet og risikovurderinger. Ved Datatilsynets utredning av saken er det klart at enkelte forhold, som Datatilsynet antar også vil ha betydning for Helsetilsynets tilsynsområde.

Sykehusets taushetsplikt

Helgelandssykehuset har en plikt til å hindre at taushetsbelagt informasjon ikke kommer på avveie. Datatilsynet er av den oppfatning at det er skjedd et *faktisk* brudd på Helgelandssykehusets taushetsplikt, ved at det er foretatt innsyn i journaler uten tjenestelig behov. Det må vurderes om dette også innebærer et *rettslig* brudd på taushetspliktreglene. Spørsmålet er om Helgelandssykehuset har brutt sin taushetsplikt i henhold til taushetspliktlovgivning, ved at de ikke i tilstrekkelig grad har hindret at opplysningene kommer på avveie. Det må vurderes om det innebærer et brudd å gi vedkommende en så omfattende tilgang, uten særlige kontrolltiltak for hindre at misbruk skjer.

Datatilsynet stiller spørsmål ved om vedkommende hadde behov for en ubegrenset tilgang til pasientsjournalen ut fra stillingsbetegnelsen, og arbeidsoppgaver. Bør det ved tildeling av tilgang også tas hensyn til at vedkommende ikke hadde særlig dokumenterbar helsefaglig kompetanse knyttet til oppgavene, jf. uttalelser i brev av 08.01.2005 fra fagforeningen? Er det naturlig at lederen har tilgang til også historiske pasientjournalopplysninger, og opplysninger om egne ansatte ut fra stillingens arbeidsoppgaver? Er avdelingslederen bundet av taushetsplikt som gjelder for helsepersonell, jf. helsepersonelloven § 21, jf. § 25 ?

Spørsmålet blir videre om Helgelandssykehusets taushetsbelagte personopplysninger er godt nok sikret, eller om sykehuset, av denne grunn, ikke kan sies å ha ivaretatt sin plikt til å hindre at opplysningene kommer på avveie? Det er fra Helgelandssykehuset opplyst at avdeling Mosjøen ikke har særskilte rutiner for å avdekke brudd. Bruddet

ble avdekket ved at de enkelte ansatte ble lært opp i et nytt system. Bruddet ble således avdekket ved en tilfeldighet. Det er etter hva tilsynet har fått opplyst av sykehuset, ikke gjennomført tiltak å avdekke ulegitimerte innsyn bare basert på loggen.

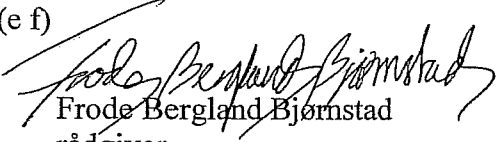
Sykehuset har enda ikke fremskaffet skjema som viser på hvilken kriterier tilgang er gitt. Det er opplyst i brev av 29.12.2004 at dette kan skyldes dårlige rutiner, blant annet dårlige rutiner om hvem som hadde ansvar for utfylling av skjema og tildeling av tilgang til DIPS.

I telefonsamtale 26.01.05, mellom ansatt på IT-avdelingen og ansatt i Datatilsynet, ble det også uttalt at sykehuset ikke brukte såkalte profilmodeller, standardroller eller manual ved tildeling av autorisasjon. Autorisasjonstilgangsstyringen synes således å være begrenset og lite systematisk gjennomført. Dette bør også tillegges betydning i vurderingen av om sykehuset har overholdt sin taushetsplikt.

Ønsker Helsetilsynet bistand fra Datatilsynet, vil tilsynet være behjelpelige med å gi dette.

Med hilsen


Knut-Brede Kaspersen (e f)
avdelingsdirektør


Frode Bergland Bjørnstad
rådgiver
(saksbehandler,
telefon 22 39 69 00)

Vedlegg:2004/1636-1 til 7 med vedlegg

Kopi: Statens helsetilsyn, tilsynsavdelingen v/Jostein Vist
Tillitsvalgt for KFO, Helgelandssykehuset, Avdeling Mosjøen, Pb. 568, 8651
MOSJØEN
Helgelandssykehuset, avdeling Mosjøen, Pb. 568, 8651 MOSJØEN